### **Публичный договор-оферта на оказание возмездных услуг**

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ООО «Инсервис» (ИНН 6658484841, ОГРН 1169658036690), в лице директора Коркодиновой Е.Г., действующей на основании устава, далее по тексту – Исполнитель, и содержит все существенные условия по оказанию возмездных услуг ООО «Инсервис». Перечень оказываемых услуг указан в Приложении к настоящему Договору (Прейскурант) и опубликован в сети Интернет по адресу: [https:\\ritual-archive.ru](https://www.archive-ural.ru/).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

В связи с изложенным выше, внимательно прочитайте текст настоящей публичной оферты и ознакомьтесь со стоимостью услуг, указанных на сайте: [https:\\ritual-archive.ru](https://www.archive-ural.ru/).

Если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

##### **1. Термины и определения.**

1.1. Оферта – настоящий документ «Публичный договор-оферта на оказание возмездных услуг ООО «Инсервис», опубликованный в сети Интернет по адресу: [https:\\ritual-archive.ru](https://www.archive-ural.ru/).

1.2. Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком конклюдентных действий, указанных в пунктах 3.2-3.4. настоящей оферты. Акцепт оферты создает Договор оферты.

1.3. Договор оферты – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание возмездных услуг, который заключается посредством акцепта настоящей оферты (далее – Договор).

1.4. Заказчик – лицо, осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору.

1.5. Стороны договора – именуемые совместно Исполнитель и Заказчик.

1.6. Прейскурант – действующий систематизированный перечень возмездных услуг Исполнителя с ценами, публикуемый на Интернет-ресурсе Исполнителя по адресу: [https:\\ritual-archive.ru](https://www.archive-ural.ru/).

##### **2. Предмет договора**

2.1. Предметом Договора, заключаемого Заказчиком путем присоединения к настоящей Оферте через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, является возмездное оказание Исполнителем услуг в соответствии с Перечнем, приведенным в приложении, являющимся неотъемлемой частью настоящей оферты.

2.2. Публичная оферта и приложение к ней являются официальными документами и публикуются на Интернет-ресурсе Исполнителя по адресу: [https:\\ritual-archive.ru](https://www.archive-ural.ru/).

2.3. Исполнитель имеет право в любой момент изменять прейскурант и условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Интернет-ресурсе по адресу: [https:\\ritual-archive.ru](https://www.archive-ural.ru/) не менее чем за один день до их ввода в действие.

##### **3. Порядок расчетов.**

3.1. Оказание возмездных услуг предоставляются в полном объеме при условии их предварительной 100% (сто процентов) оплаты Заказчиком.

3.2. Ознакомившись с перечнем услуг Исполнителя и текстом настоящей публичной оферты Исполнителя по адресу: [https:\\ritual-archive.ru](https://www.archive-ural.ru/), Заказчик формирует электронную заявку и оплачивает ее путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или с помощью внесениея наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

3.3. В случае, если в приложении к настоящей оферте приведена базовая стоимость, и окончательная стоимость устанавливается после выезда специалиста на место захоронения, доплата производится Заказчиком в течение 2 (двух) дней с момента предоставления Исполнителем окончательной стоимости. При несогласии Заказчика с окончательной стоимостью заказанных услуг и отказа от заявки, Исполнитель в течение 5 (пяти) рабочих дней возвращает Заказчику перечисленные денежные средства за вычетом стоимости фактически оказанных к моменту отказа Заказчика услуг.

3.4. После внесения Заказчиком предоплаты (п.3.1. настоящей Оферты) и зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо оплаты в кассу Исполнителя, последний приступает к исполнению Договора.

3.5. Исполнитель обеспечивает предоставление услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения денежных средств на его счёт в размере 100 % (стопроцентной) предоплаты.

3.6. Услуги считаются оказанными надлежащим образом, в полном объеме и в срок с момента предоставления Исполнителем фотоотчета на адрес электронной почты Заказчика, указанный при регистрации на сайте Исполнителя [https:\\ritual-archive.ru](https://www.archive-ural.ru/), или через систему мгновенного обмена текстовыми сообщениями, либо отправке документов в письменном виде (Паспорт захоронения) в адрес Заказчика заказным письмом, о чем согласовывается дополнительно Сторонами.

3.7. Исполнитель предоставляет чек в электронном виде в течение 24 часов Заказчику с момента поступления денежных средств на Р/сч Исполнителя.

##### **4. Обязательства Сторон**

4.1. Исполнитель обязуется приложить все необходимые и достаточные усилия, чтобы обеспечить качественное и бесперебойное предоставление услуг Заказчику в соответствии с перечнем услуг.

4.2. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий договора оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, неблагоприятные погодные условия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, эпидемии, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящей публичной оферты и неподконтрольные Исполнителю.

4.3. В случае невозможности оказания услуг по вине Исполнителя, Исполнитель обязуется произвести возврат денежных средств, оплаченных Заказчиком. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора на оказание услуг в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

4.4. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящей публичной оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.5. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон включая телефонные переговоры по номеру, указанному в разделе Договора «Реквизиты Исполнителя», а также в сети Интернет по адресу: [https:\\ritual-archive.ru](https://www.archive-ural.ru/). В случае недостижения согласия путем переговоров Сторона, имеющая требования, обязана направить претензию в письменном виде второй Стороне. Срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней. Ответ на претензию допускается в любой форме, позволяющей достоверно убедиться в его получении, Стороной требования. Неурегулированные споры подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

##### **5. Прочие условия**

5.1. По письменному требованию Заказчика Исполнитель может оформитьэкземпляр Договора в письменной форме.

5.2. Письменным требованием Заказчика (п. 5.1. настоящей Оферты) считается передача Исполнителю в офисе последнего двух экземпляров Договора в письменной форме. Офис Исполнителя располагается по адресу: 620014, г. Екатеринбург, ул. Вайнера, д.21, оф.408.

5.3. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты и действует до выполнения Сторонами своих обязательств.

5.4. В случае противоречия (несоответствия) условий настоящей Оферты условиям Договора, применяются условия Договора.

##### **6. Хранение и обработка персональных данных.**

6.1. Пользователь в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в результате Акцепта Оферты даёт Исполнителю согласие на хранение и обработку, в том числе, автоматизированную, информации, относящейся к персональным данным (далее «Персональные данные») Заказчика либо третьего лица, в интересах которого Заказчик заключает договор (фамилию, имя, отчество, адрес регистрации, места жительства, контактные телефоны, адреса электронной почты, суммы платежей, и любые иные персональные данные) включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Согласие дается Исполнителю до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, после чего может быть отозвано путем направления Заказчиком соответствующего письменного уведомления Исполнителю не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия.

6.2. Согласие, указанное в п. 6.1. Оферты, предоставляется на осуществление любых действий в отношении Персональных данных Заказчика, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, без каких-либо ограничений.

6.3. Обработка Персональных данных осуществляется Исполнителем с применением следующих основных способов, в т.ч. средств автоматизации, но не ограничиваясь ими: хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней, маркировка.

**7. Ответственность**

7.1.  Исполнитель не гарантирует абсолютную бесперебойность или безошибочность оформления и поступления заявок в электронной форме и не несет ответственности за недостоверную/искаженную информацию, предоставленную Заказчиком.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие результата оказания услуг ожиданиям Заказчика и/или его субъективной оценке.

7.3. Претензии Заказчика по предоставляемым Услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению только в письменном виде и в срок не позднее 10 (десять) календарных дней с момента возникновения спорной ситуации. Срок рассмотрения претензий Заказчика составляет не более 30 (тридцать) календарных дней.

**8. Реквизиты Исполнителя**

Общество с ограниченной ответственностью «Инсервис»

ИНН 6658484841 ОГРН 1169658036690 КПП 667101001

Юридический адрес: 620014, г. Екатеринбург, ул. Вайнера, д.21, оф.408

Фактический адрес: 620014, г. Екатеринбург, ул. Вайнера, д.21, оф.408

БИК 044525999

Р/сч 40702810801500056448 Точка ПАО Банка «ФК Открытие»

Корр/сч 30101810845250000999

Телефон:+7 (343) 361-24-16

сайт: [https:\\ritual-archive.ru](https://www.archive-ural.ru/)

e-mail: [ritual-archive@bk.ru](mailto:ritual-archive@bk.ru)